

## **PROTHERM IMPEX B.V.**

---

***Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap Protherm Impex B.V., gevestigd te Barneveld, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 20 november 2015.***

### **Artikel 1 – Algemeen**

In deze algemene voorwaarden is Protherm Impex B.V., degene die zich van deze voorwaarden bedient, terwijl de andere partij wordt aangeduid als koper.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van Protherm Impex B.V. en/of waarbij Protherm Impex B.V. betrokken is.

2.2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Protherm Impex B.V. en/of waarbij Protherm Impex B.V. betrokken is, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Protherm Impex B.V. wijst uitdrukkelijk de door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.

2.3. Bijzondere van de algemene voorwaarden van Protherm Impex B.V. afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door haar zijn aanvaard.

### **Artikel 3 – Aanbod en Aanvaarding**

3.1. Alle aanbiedingen van Protherm Impex B.V. zijn vrijblijvend, tenzij anders in een schriftelijke aanbieding is vermeld. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop door Protherm Impex B.V. het aanbod schriftelijk is aanvaard, dan wel zij met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de koper wordt aanvaard, heeft Protherm Impex B.V. het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3. Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden Protherm Impex B.V. niet. Wijzigingen van technische aard worden door Protherm Impex B.V. voorbehouden. Protherm Impex B.V. en haar leveranciers behouden zich het recht voor naar eigen goeddunken veranderingen aan hun zaken aan te brengen, hetzij qua materiaal, constructie, en vorm, zonder voorafgaande kennisgeving.

3.4. Een overeenkomst is voor Protherm Impex B.V. slechts bindend indien deze door de directie of een bevoegde procuratiewaarder schriftelijk is bevestigd. Orders door vertegenwoordigers of andere (tussen)personen, voor of namens Protherm Impex B.V. aangenomen, zijn eerst dan rechtsgeldig aanvaard, nadat deze door Protherm Impex B.V., conform het vorenstaande, schriftelijk zijn bevestigd.

3.5. Annulering van een geplaatste bestelling kan slechts plaatsvinden met schriftelijke toestemming van Protherm Impex B.V., welke in dat geval gerechtigd is een schadevergoeding in rekening te brengen van minimaal 15% van de waarde van de geannuleerde bestelling, exclusief BTW.

### **Artikel 4 – Levering**

4.1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering dient Protherm Impex B.V. schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Protherm Impex B.V. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiende uit overschrijding van de levertijd.

4.2.a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats af fabriek. De zaken zijn in dat geval voor rekening en risico van koper af fabriek.

4.2.b. Protherm Impex B.V. heeft het recht de gekochte zaken in gedeelten te leveren. Iedere deellevering wordt dan als een afzonderlijke transactie beschouwd.

4.3. Protherm Impex B.V. is gerechtigd de levering op te schorten zolang een koper jegens Protherm Impex B.V. niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de koper alsnog deze verplichtingen is nagekomen.

### **Artikel 5 - Opschorting**

5.1. Protherm Impex B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst Protherm Impex B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.

### **Artikel 6 – Prijzen**

6.1. Alle prijzen zijn in euro's, gelden voor levering af fabriek (magazijn of werkplaats) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, exclusief eventuele transportkosten en exclusief emballage.

6.2. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen in kostprijbepalende factoren, zoals, maar niet beperkt tot, wijziging in prijzen van essentiële hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen van de te leveren zaken en/of wijziging (en) in valutakosten, vervoerskosten, sociale lasten, invoerrechten en de andere belastingen, is Protherm Impex B.V. gerechtigd deze in de prijs door te berekenen.

6.3. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn te allen tijde voor rekening van koper.

---

## **PROTHERM IMPEX B.V.**

---

### **Artikel 7 – Betaling**

7.1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling door koper te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting. Verrekening is niet toegestaan.

7.2. Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijn.

7.3. Protherm Impex B.V. heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

7.4. Indien Protherm Impex B.V. enige vordering op koper heeft, die niet voortvloeit uit geleverde of te leveren zaken of uit ten behoeve van koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, zoals terzake van een vordering wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige overeenkomsten, zullen die betalingen die van koper worden ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.

7.5. De door koper gedane betalingen strekken steeds (behoudens het geval genoemd in artikel 7.4) ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6.a. Ingeval koper een of meer betalingsverplichtingen niet, niet-tijdig of niet-volledig nakomt, wordt koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is koper zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldatum aan Protherm Impex B.V. een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente op handelsovereenkomsten zoals bedoeld in artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek. Deze rente is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basis herfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende half jaar, vermeerderd met 7%.

7.6.b. Daarnaast komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van koper waarbij de buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.

### **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud**

8.1. Door levering van de zaken gaat wel het risico, maar niet de eigendom van de zaken van de koper over. De eigendom van alle door Protherm Impex B.V. aan koper verkochte en geleverde zaken blijft bij Protherm Impex B.V. zolang koper de vorderingen van Protherm Impex B.V. uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, en zolang koper de vorderingen van Protherm Impex B.V. wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boeten, renten en kosten.

8.2. Koper is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Protherm Impex B.V. geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van Protherm Impex B.V. te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt koper zich geen akte te zullen ondertekenen, waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd.

8.3. Voorzover Protherm Impex B.V. geen aanspraak kan maken op een eigendomsvoorbehoud, zoals bedoeld onder artikel 8.1 van deze voorwaarden, draagt zij de door haar te leveren zaken aan koper over onder voorbehoud van een bezitloos pandrecht.

8.4. Koper is in verband met het gestelde in dit artikel gehouden zijn medewerking te geven aan het opmaken en ondertekenen van een pandakte. De kosten hiervan komen voor rekening van koper.

8.5. Indien koper niet voldoet aan de verplichtingen, voortvloeiende uit de artikelen 8.1 t/m 8.5, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 2.500,-- (zegge: vijfentwintig honderd euro) per dag en/of gedeelte van een dag dat koper in gebreke blijft aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de artikelen 8.1 t/m 8.4 te voldoen, onverminderd het recht van Protherm Impex B.V. om aanspraak te maken op volledige schadeloosstelling.

### **Artikel 9 – Retentierecht**

9.1. Onverminderd het wettelijk retentierecht is Protherm Impex B.V. gerechtigd enige zaak van koper, welke hem op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, zulks tot volledige voldoening van al hetgeen Protherm Impex B.V. uit welken hoofde dan ook van koper heeft te vorderen, tenzij koper terzake van deze vordering genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Protherm Impex B.V. ook ingeval aan koper (voorlopige) surseance van betaling is verleend, of ingeval hij in staat van faillissement is verklaard.

9.2. Indien de koper zijn (betalings) verplichtingen niet nakomt, is Protherm Impex B.V. gerechtigd, na koper in gebreke te hebben gesteld, de geleverde zaken, die krachtens het in artikel 8 opgenomen beding haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen, door welke terugneming de (koop) overeenkomst, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, ontbonden zal zijn. Koper is verplicht aan Protherm Impex B.V. of door haar aangewezen derden toegang te verlenen tot de plaats(en) waar de geleverde zaken zich bevinden, teneinde deze onder zich te nemen.

### **Artikel 10 – Reclames**

10.1. Koper is verplicht terstond na levering de zaken grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Protherm Impex B.V. onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien koper niet binnen 8 dagen na de dag der levering Protherm Impex B.V. schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt koper geacht met de staat, waarin het gekochte is geleverd (of geleverd), in te stemmen en vervalt elke aanspraak jegens Protherm Impex B.V. terzake van gebreken.

10.2. Koper kan op een gebrek in de prestatie, welke bij een eerste grondige inspectie (zoals vermeld in artikel 10.1) niet had kunnen worden ontdekt, geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Protherm Impex B.V. terzake bij aangetekend schrijven heeft geprotesteerd. Koper wordt geacht bekend te zijn met de werking van de zaak en verplicht zich gebruikers dienovereenkomstig te instrueren.

---

## **PROTHERM IMPEX B.V.**

---

10.3. Koper dient te allen tijde Protherm Impex B.V. de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

10.4. Koper verliest alle rechten en bevoegdheden, die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen een klacht heeft ingediend en/of hij Protherm Impex B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen en/of hij niet de nodige zorgvuldigheid heeft betracht zo spoedig mogelijk het gebrek te ontdekken. Koper verliest tevens alle rechten en bevoegdheden, die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien de zaken, na aflevering door Protherm Impex B.V., op enigerlei wijze zijn be- of verwerkt, gebruikt, bevuild of beschadigd.

10.5. Koper is gehouden aan te tonen, dat de zaken waarover hij zich beklaagt door Protherm Impex B.V. geleverde zaken betreffen.

10.6. Protherm Impex B.V. dient terstond na ontvangst ener klacht in staat te worden gesteld de klacht (en) te controleren. Indien de klacht naar haar oordeel juist is, zal Protherm Impex B.V. te harer keuze, hetzij een schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, hetzij de geleverde zaken gratis vervangen na teruglevering daarvan in originele toestand. Protherm Impex B.V. is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

10.7. Koper zal eerst gerechtigd zijn een zaak/zaken te retourneren na voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Protherm Impex B.V. en koper hieromtrent.

10.8. Zo Protherm Impex B.V. op de voet van artikel 10.7 zaken terugneemt, heeft zij het recht, ook als de verpakking onaanbroken is, de gerestitueerde zaken technisch te controleren, waarvoor zij gerechtigd is een vergoeding ad 10% van het bruto verkoopbedrag aan koper in rekening te brengen. Tevens berekent Protherm Impex B.V. in dat geval ter gedeeltelijke vergoeding van de administratie, magazijnbehandeling en boekhoudkundige verwerking een vast bedrag van € 25,--.

### **Artikel 11 – Garantie**

11.1. Protherm Impex B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verkochte en geleverde zaken gedurende de garantietermijn.

11.2. Protherm Impex B.V. staat in voor alle gebreken die bewijsbaar aan door haar geleverde zaken mochten kleven met betrekking tot fabricage- of materiaalfouten, mits desbetreffende klachten schriftelijk worden gedaan binnen de garantietermijn, c.q. de in artikel 10 vermelde termijnen.

11.3. Garantie is van toepassing voor zover deze in garantiebewijzen dan wel in afzonderlijke garantieovereenkomsten is vastgelegd en voor zover aan de daarin genoemde voorwaarden is voldaan.

11.4. Protherm Impex B.V. staat tevens in voor gebrekkige uitvoering van harerzijds verrichte montagewerkzaamheden, mits te harer kennis gebracht binnen 8 dagen na uitvoering.

11.5. De garantie omvat het gratis repareren of vervangen van ondeugdelijke zaken of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de niet deugdelijke uitgevoerde opdrachten, een en ander ter keuze van Protherm Impex B.V.. Indien het alsnog door Protherm Impex B.V. repareren van ondeugdelijke zaken of leveren van deugdelijke zaken of het alsnog door haar uitvoeren van deugdelijke werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is – zulks naar het oordeel van Protherm Impex B.V. -, heeft koper recht op een creditering tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten en/of zaken.

11.6. De aanspraken op garantie vervallen indien :

- a. Koper niet ommegaand, doch in ieder geval binnen de termijnen opgenomen in artikel 10, eventuele gebreken ter kennis brengt van Protherm Impex B.V.;
- b. Protherm Impex B.V. niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
- c. Koper en/of derden zonder voorkennis of toestemming van Protherm Impex B.V. werkzaamheden hebben verricht, die in verband staan met de door Protherm Impex B.V. geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden en/of koper/derden de zaken onoordeelkundig gebruikt /gebruikten en/of er geen of onjuist onderhoud plaatsvindt, en/of er aan de zaken wijzigingen door koper en/of derden zijn aangebracht.

### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

12.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, bestaat er voor Protherm Impex B.V. geen aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Protherm Impex B.V., haar werknemers en/of hulpverleners.

12.2. Indien en voor zover op Protherm Impex B.V. enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid bij directe schade te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag. In gevallen waarin de gevolgen van het bepaalde in dit artikel tot apert onredelijke uitkomsten leiden kan van deze bepaling – na onderling overleg – worden afgeweken.

12.3. De aansprakelijkheid van Protherm Impex B.V. wordt te allen tijde beperkt tot een bedrag, waarvoor zij verzekerd is. Op 1 juli 2015 bedraagt de maximale uitkering per gebeurtenis € 2.500.000,00. Het maximum bedrag dat per jaar door de verzekering wordt uitgekeerd is € 5.000.000,00.

12.4. Schadeclaims tengevolge van het voorafgaande dienen maximaal 8 dagen na het ontstaan daarvan of na het moment dat de koper de schade had kunnen onderkennen bij Protherm Impex B.V. schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding door koper.

12.5. Protherm Impex B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan haar product, danwel schade die ontstaat aan producten van derden veroorzaakt door een van buiten komende oorzaak. Onder een van buiten komende oorzaak wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend beperkt tot, schade ten gevolge van de waterkwaliteit.

12.6. In geval koper buiten Nederland is gevestigd en deze zorgdraagt voor het transport van de zaken, staat koper jegens Protherm Impex B.V. in voor daadwerkelijke uitvoer uit Nederland van de zaken.

---

## **PROTHERM IMPEX B.V.**

---

### **Artikel 13 – Vrijwaring aanspraken fiscus**

13.1. Koper vrijwaart Protherm Impex B.V. van alle aanspraken van fiscus – in het bijzonder ter zake omzetbelasting- en/of van derden, indien koper handelt in strijd met het vorenstaande.

### **Artikel 14 – Overmacht**

14.1. Protherm Impex B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening komt.

14.2. Indien Protherm Impex B.V. door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals o.a. maar niet beperkt tot werkstaking, stagnatie in de aanvoer van grondstoffen en/of halffabrikaten en brand, of wel bij Protherm Impex B.V., of wel bij haar leveranciers, niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst na te komen, heeft Protherm Impex B.V. het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, of wel – indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

14.3. Koper is in de gevallen genoemd in artikel 14.1 en 14.2 niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding, behoudens een vergoeding op grond van vertragingsschade.

### **Artikel 15 – Software**

15.1. Het is koper niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Protherm Impex B.V. de geleverde software en/of programmatuur geheel en/of gedeeltelijk te ontmantelen, te decompileren, daarop reverse engineering toe te passen, te integreren of te combineren met andere apparatuur, te kopiëren, te reproduceren, te verveelvuldigen, te vertalen, aan te passen, variaties aan te brengen of te wijzigen, behoudens voorzover toegestaan krachtens de wet.

15.2. Bij overtreding van het bepaalde in het vorige artikellid verbeurt koper een direct opeisbare boete aan Protherm Impex B.V. ten bedrage van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Protherm Impex B.V. op vergoeding van de volledige schade ten gevolge van de overtreding.

### **Artikel 16 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

16.1. Op alle overeenkomsten van Protherm Impex B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien een geschil volgens de wettelijke regels valt onder de bevoegdheid van de rechtbank, is de Rechtbank Gelderland te Arnhem bevoegd, dan wel de volgens de Wet bevoegde rechter, zulks ter keuze van Protherm Impex B.V.